Algemene voorwaarden Kuipers K9 Hondentraining

**Artikel 1: Begrippen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

1.1 Kuipers K9 Hondentraining: bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek , persoon of aan een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt.

1.2 Cursist: hondeneigenaar die Kuipers K9 Hondentraining wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.

1.3 Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij Kuipers K9 Hondentraining zich aan haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus, les of activiteit.

1.4 Contractperiode: de overeengekomen duur van de overeenkomst/opdracht in de vorm van een of meer cursussen, lessen en/of activiteiten.

**Artikel 2: Algemeen**

* 1. Kuipers K9 Hondentraining zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzet en vermogen op basis van ervaring en gedegen (na)scholing.
	2. Bij de uitvoering van de overeenkomst is het welzijn van mens en hond het uitgangspunt
	3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Kuipers K9 hondentraining op internet of andere publicaties binden Kuipers K9 Hondentraining niet.
	4. Kuipers K9 Hondentraining behoudt zich het recht de voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen of te verwijderen.
	5. Kuipers K9 Hondentraining behoudt zich te allen tijde het recht om cursisten te weigeren.

**Artikel 3: Aangaan van een cursus**

3.1 Overeenkomst/opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van Kuipers K9 Hondentraining middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist naam en telefoonnummer van zichzelf evenals naam van de hond opgeeft.

3.2 Na aanmelding van een cursus is de cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld te voldoen.

3.3 In geval van niet tijdige betaling behoudt hondenschool zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.

3.4 De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus met daarin vermeld de locatie, datum en het tijdstip van de cursus.

3.5 Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist. Indien een minderjarige cursist reeds eerder een cursus bij de hondenschool heeft gevolgd, is de mondelinge bevestiging van de ouder of voogd voldoende.

**Artikel 4: In aanmerking komen voor cursus**

4.1 Kuipers K9 Hondentraining bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus, activiteit of cursusdag uit het aanbod van de hondenschool.

4.2 Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoud de hondenschool het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende cursus.

4.3 Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.

4.4 Kuipers K9 Hondentraining bepaalt dat een hond niet deel mag nemen aan een cursus wanneer er gegronde reden is dat hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers.

4.5 Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van platte halsbanden met gesp- of kliksluiting met een eenvoudige lijn. Slipkettingen, prikbanden, stroombanden half checks, halti’s, gentle leaders en dergelijke zijn niet toegestaan op het terrein van de hondenschool. Tevens worden jacht- politie- en uitrollijnen niet toegestaan tijdens de trainingen.

4.6 De cursist komt pas in aanmerking voor de cursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen.

4.7 Vooraf of bij aanvang van de cursus kan Kuipers K9 Hondentraining vragen naar het hondenpaspoort van de hond die deel gaat nemen aan de cursus.

4.8 Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom op de door Kuipers K9 Hondentraining aangewezen plek. Honden die niet deelnemen aan de cursus worden alleen in goed overleg en met uitdrukkelijke toestemming op het terrein toegelaten. Kuipers K9 Hondentraining behoudt zich het recht om niet deelnemende honden tijdens de lessen te weren op het terrein.

4.9 Cursisten maken geen gebruik van fysieke correcties, corrigerende materialen, schelden/schreeuwen. Cursisten die dit toch doen worden uitgesloten van verdere lessen zonder teruggaaf van het lesgeld.

**Artikel 5: Privélessen**

5.1 Privé lessen worden maximaal 1 maand vooruit gepland

5.2 Er kunnen geen rechten ontleent worden aan een vaste dag en tijd voor privé lessen

5.3 Bij het niet opdagen op een privéles zullen de kosten voor de les in rekening worden gebracht.

**Artikel 6: Annulering van privélessen/cursus**

6.1 Afmelding van een les kan persoonlijk, per telefoon of e-mail.

6.2a Door de cursist afgemelde of gemiste groepslessen worden in overleg op een ander tijdstip of les gevolgd.

6.2b Privélessen dienen minimaal 24 uur van te voren afgezegd te worden. Indien dit niet het geval is kunnen de kosten voor de les alsnog in rekening gebracht worden.

6.2c Bij annulering van de cursus door de cursist gelden de volgende betalingsverplichtingen;
- Bij annulering eerder dan 3 weken voor aanvang van de cursus wordt niets in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 3 tot 1 week voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering vanaf 1 week voor aanvang van de cursus wordt het totale cursusgeld in rekening gebracht.

6.2d Bij te weinig aanmeldingen wordt een cursus door Kuipers K9 Hondentraining geannuleerd, waarna het volledige cursusgeld wordt terugbetaald.

6.3 Bij extreme weersomstandigheden worden de lessen afgelast en schuiven ze een week door.

**Artikel 7: Aansprakelijkheid van de hondenschool**

7.1 Kuipers K9 Hondentraining is niet aansprakelijk als een hond ziek wordt of komt te overlijden.

7.2 Kuipers K9 Hondentraining is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.

7.3 Kuipers K9 Hondentraining kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven de door de cursist gewenste resultaten.

**Artikel 8: Aansprakelijkheid van de cursist**

8.1 De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie en de locatie dan wel activiteit plaatsvindt.

8.2 Bij inschrijving dient de cursist een W.A. verzekering te hebben waarbij, ook de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door huisdieren is meeverzekerd. Vaak valt er (maar) één hond onder de standaard WA verzekering.

8.3 De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de hondenschool van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

**Artikel 9: Copyright**

9.1 Alle door Kuipers K9 Hondentraining verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van de hondenschool. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

**Artikel 10: Geschillen**

10.1 Op overeenkomsten gesloten met Kuipers K9 Hondentraining is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

**Artikel 11: Overig**

11.1 Er worden geregeld foto’s en/of filmpjes gemaakt tijdens de lessen of workshops, die geplaatst worden op de website of Facebook en alleen gebruikt worden als reclame, PR en referenties voor Kuipers K9 Hondentraining. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dit uiteraard tijdig aangeven.